

PROTOCOL D'ACTUACIÓ EN CAS D'ACCIDENTS PER EL COL·LECTIU
“B” (Entrenadors/es, Delegats/des, Directors/es Tècnics/ques,
Directius/ves de Totes les categories i Jugadors/es de les Categories
Sènior, Sots-25, Sots-21, Juniors i Lleure de clubs.

POLISSA 57/149 (GRUP 1)

OBJECTE DE L'ASSEGURANÇA

Donar cobertura a les lesions corporals accidentals sofertes per els assegurats amb motiu de la practica esportiva, en els termes previstos per el R.D. 849/1993 de 4 de juny.

Les Assistències Mèdiques cobertes per la pòlissa es realitzaran en els centre mèdics o per els facultatius concertats amb l'entitat asseguradora.

Únicament en cas d'Urgència Clínica Vital es podrà assistir directament al centre sanitari mes pròxim i sempre d'acord amb els termes especificats en l'Apartat “URGÈNCIA CLÍNICA VITAL” d'aquest protocol.

ASSISTÈNCIA D'URGÈNCIES

• S'entén com a tal l'atenció sanitària de la que la seva demora pugui comportar agreujament de la lesió, dolor extrem, o necessitat d'acudir immediatament en el moment posterior a l'accident, sempre i quan aquesta assistència sigui Objecte de l'Assegurança i dins les primeres 24 hores des de que es produeix l'accident.

En aquest cas el federat haurà de trucar al telèfon d'assistència 24 hores on la companyia coordinarà l'assistència d'urgències en un centre concertat.

93 396 66 90 (Opció 1)

• El federat haurà de comunicar en el moment de la trucada les seves dades, Nom i Cognoms, Número de llicència i el Número de pòlissa (Totes aquestes dades apareixen a la llicència del federat).

• **Per rebre assistència en el centre mèdic caldrà que el federat s'acrediti amb la seva llicència.**

• **En cas de ser necessari el trasllat mitjançant ambulància caldrà sol·licitar-lo al telèfon 93 396 66 90 (Opció 1).**

COMUNICACIÓ POSTERIOR OBLIGATÒRIA A L'ASSISTÈNCIA D'URGÈNCIA

• El federat haurà de remetre el comunicat d'accident d'Urgència prèviament descarregat de l'aplicació de llicències abans dels 4 dies posteriors a l'accident, el qual haurà d'estar degudament complimentat, signat (**per el club i el federat**) i segellat, juntament amb els informes mèdics i prescripcions mèdiques, si n'hi haguessin a:

siniestros.baloncesto@aon.es

(Indicant en el assumpte del mail el Nom i Cognoms del lesionat).

- Per el seguiment del sinistre és molt important que els camps “Email seguiment” i “Telèfon seguiment” estiguin correctament omplerts doncs aquests seran la via de comunicació directa amb el federat, per aquest motiu i a fi d’agilitzar la gestió de tràmits recomanem que el Email i Telèfon de seguiment siguin els del lesionat, o en cas de ser menor d’edat els del seu pare/mare o tutor.

Email Seguiment*

Telefon Seguiment*

- **La companyia no donarà cap autorització posterior (proves diagnostiques, visites de control, etc..) fins que s’hagi realitzat la comunicació posterior OBLIGATÒRIA del sinistre.**
- Per a sol·licitar seguiment posterior de tractament o proves complementaries serà principalment el Centre mèdic qui ho sol·liciti, si no fos així haurà de ser el federat qui realitzi aquest tràmit mitjançant el telèfon **93 396 66 90 (Opció 2).**

ASSISTÈNCIA AMBULATÒRIA

- L’accident haurà d’esser comunicat a la major brevetat possible i en un termini màxim de 4 dies al telèfon **93 396 66 90 (Opció 1).**
- Es procedirà a l’obertura del expedient i després d’analitzar-lo per part de l’asseguradora es donarà resposta al federat i en cas de disponibilitat per part del centre mèdic es programarà visita ambulatoria dins les 48 hores hàbils.

COMUNICACIÓ POSTERIOR OBLIGATÒRIA A L’ASSISTÈNCIA AMBULATÒRIA

- El federat haurà de remetre el comunicat d’accident Ambulatori prèviament descarregat de l’aplicació de llicències abans dels 4 dies posteriors a la primera atenció rebuda, el qual haurà d’estar degudament complimentat, signat (**per el club i el federat**) i segellat, juntament amb els informes mèdics i prescripcions mèdiques, si n’hi haguessin a:

siniestros.baloncesto@aon.es

(Indicant en el assumpte del mail el Nom i Cognoms del lesionat).

- Per el seguiment del sinistre és molt important que els camps “Email seguiment” i “Telèfon seguiment” estiguin correctament omplerts doncs aquests seran la via de comunicació directa amb el federat, per aquest motiu i a fi d’agilitzar la gestió de tràmits recomanem que el Email i Telèfon de seguiment siguin els del lesionat, o en cas de ser menor d’edat els del seu pare/mare o tutor.

Email Seguiment*

Telefon Seguiment*

URGÈNCIA CLÍNICA VITAL

- Únicament en cas d'Urgència Clínica Vital es podrà acudir directament al centre sanitari més pròxim. Un cop superada l'assistència d'urgències, el lesionat haurà de ser traslladat a un centre mèdic concertat.
- En cas de permanència en un CENTRE MÈDIC NO CONCERTAT la Companyia no es farà càrrec dels costos de l'atenció prestada.
- La Companyia no es farà càrrec dels costos derivats d'assistències en centres no concertats o de la Seguretat Social excepte en els casos d'urgència vital. En el cas que es facturessin a la Companyia, aquesta podria repercutir-los en l'assegurat.
- El federat haurà de comunicar **(93 396 66 90 Opció 1) el primer dia hàbil** la seva circumstància a la companyia i remetre el comunicat d'accident d'Urgència prèviament descarregat de l'aplicació de llicències, el qual haurà d'estar degudament complimentat, signat **(per el club i el federat)** i segellat, juntament amb els informes mèdics i prescripcions mèdiques si n'hi haguessin i còpia de la seva llicència a:

siniestros.baloncesto@aon.es

(Indicant en el assumpte del mail el Nom i Cognoms del lesionat).

- Per el seguiment del sinistre és molt important que els camps "Email seguiment" i "Telèfon seguiment" estiguin correctament omplerts doncs aquests seran la via de comunicació directa amb el federat, per aquest motiu i a fi d'agilitzar la gestió de tràmits recomanem que el Email i Telèfon de seguiment siguin els del lesionat, o en cas de ser menor d'edat els del seu pare/mare o tutor.

Email Seguiment*

Telefon Seguiment*

MATERIAL ORTOPÈDIC

- La companyia reemborsarà el cost del material ortopèdic curatiu (no preventiu) prescrit per un metge, en aquest cas el federat haurà d'enviar a la companyia la següent informació:
 - Comunicat d'accident degudament complimentat i segellat.
 - Informe mèdic en el que consti la prescripció del material i el motiu.
 - Factura ja pagada per el federat.
 - Número de compte en el que es vol rebre la transferència.
 - Certificat de titularitat del compte.
 - Còpia del Dni del titular del compte.

La companyia analitzarà la documentació i en cas que sigui correcta realitzarà l'abonament a la major brevetat possible.